

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 地域生活支援事業所 ほほえみ

公表日 2025年2月25日

利用児童数

22名

回収数

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・スペースが適切なのか分からない。	・利用人数が多い時は、部屋を分けたり活動のチームを分けていることを伝えていきたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1	・こども達の活動に合わせた空間になっているのか？	・身体を動かす活動では、机を動かしてスペースを広くとれるようにしていることや、勉強に集中できるようにパーティションを使って個室空間を作っていることを伝えていきたい。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1		1	・専門性のある支援を受けられているのか？	・経験年数3～10年以上の保育士・児童指導員・看護師職員による支援を提供している。「専門性のある支援」については、研修等を受けながらスキルアップを目指していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	・支援プログラムについてよく分からない。	・定期的なおたより（さくらだより）等を通して、支援プログラムの内容に紐付けられた活動内容であることを分かりやすく伝えていきたい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・各項目について具体的な支援内容が設定されているのか分からない。	・それぞれの利用児童に沿った目標と、支援内容を具体的に示して実施できるように努めたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・個別支援計画の支援目標に沿った支援が行われているのか分からない。	・利用児童の目標に沿った活動内容と、日常での支援ができるように取り組んでいきたい。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	・活動内容が固定化されていないか？	・五領域の発達支援に沿った週案を基に、曜日別のプログラムを提供していることを丁寧に説明していく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	6	・地域の子どもたちとの交流があるのか？	・地域の学校から利用児童を受入れており、交流はあるが今後は更に児童クラブ等とも交流ができるように計画していきたい。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2			・ペアレントプログラムについて、保護者会で支援員と一緒に研修を行ったが本格的な運用には至っていない。	・令和7年度から、法人全体で取り組んでいけるように準備をすすめていく予定。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				・利用児童、保護者と共に成長を支えながら共感的に支援ができるような体制を作っていきたい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8		1	4	・保護者会は実施されているが、兄弟向けのイベントの開催はされているか？	・現在は、保護者会のみの実施となっているため今後はきょうだい向けのイベントを企画していきたい。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1		・定期的にさくらだより、ホームページ、Facebook等で情報を発信しているがもっと分かりやすく伝えられるように工夫していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1		・月に一回の火災避難訓練等定期的に訓練が行われているが、実施されていることを分かりやすく伝えていきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・意思の表出が難しい利用児も、「楽しい」と感じてもらえるような支援ができるように取り組んでいきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・利用児童、保護者共に支えることができ、安心してご利用いただけるようなサービスを提供していきたい。