保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）　【放課後等デイサービス】

公表：R6年2月21日

事業所名：地域生活支援事業所　ほほえみ　　保護者等数（児童数）24名　　回収数　10　名　割合　41　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	1	・ボランティアやバイト生との交流はある。	・地域の学校との交流はできていませんが、感染症対策を行いながら交流できるように検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・ご利用契約時にご説明させていただいていますが、活動内容などにつきましては、引き続きフエイスブックや新聞等でもどんどん発信していきたいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・保護者への送り出し時は、「今日できたこと」を共有して成長の過程を共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		・定期的な面談は行われている。	・育児に関する相談をしやすい環境を整えていきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	1		・今年度は6月と11月の2回の開催となりました。平日の開催では、お仕事の都合がつかないかたが多かったため土曜日の開催も検討しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1			・契約時、個人情報についての確認を行っています。これからは、毎年度確認を行いたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			・保護者懇親会では、説明していますがその他の方々への周知を工夫したいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				・毎月１回火災訓練、地震訓練、風水害、防犯などの訓練をランダムに行っています。放課後等デイは夕方の訓練や長期休暇の訓練に参加しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・利用者様のニーズを生かした支援を行い、楽しみにしていただけるように努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1			・ご家族や利用者様のニーズに沿い、きめ細やかな支援ができるようにしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。