

(保護者等向け) 令和5年度 ほほえみ児童発達支援評価表

公表： 令和6年2月28日

事業所名： 地域生活支援事業所 ほほえみ 保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	工夫している点や改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			1		限られたスペースの中で効果的な発達支援が提供できるように心掛けています。屋外遊具などの設置が不十分ですが、子どもの発達を見る際には、近辺散歩や近隣の公園等に出掛け粗大運動遊びも取りいれていきます。(すべり台、鉄棒など)
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		4		人員配置以上のスタッフを配置しています。セラピスト(PT、OT、ST等)の配置希望もあるため、今後の検討課題です。外部(やまびこ医療)からの助言等を頂きながら、専門性の向上を図ります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22			1		環境を整理し、遊びや活動に集中しやすい環境を整えています。また、場面の切り替え時には予告やタイムタイマーを活用して切り替えが出来るように今後も努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1		日々の清掃や消毒(室内、玩具、机、椅子)を行い、衛生面に十分に気をつけています。また、オゾン発生器を設置しウイルス除去にも努めています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23				・こちらの話をしっかりと聞いてくれて、それを反映した計画でとても良い。	面談等を通してニーズを確認させていただき、課題に対しての目標設定を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			1		個別支援計画に「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示し、丁寧に説明させていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			1		計画に沿った支援目標を療育プログラムのなかに落とし込み発達支援目標を達成できるよう支援しています。
	8	活動プログラムⅢが固定化しないよう工夫されているか	23					子どもたちが楽しみながら療育プログラムに参加できるように工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1		9		利用されている子が殆ど並行通園されています。それぞれの保育所等のお子さんが集まり過ごす中で、交流等を行いたいと思います。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			2		契約時に運営規定(重要事項)の説明をさせて頂いていますが、説明不足な点もありますので、その都度丁寧に説明させていただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23					今後も丁寧に面談等でご説明させていただきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	1	6	・機会があれば、ペアレント・トレーニングを受けてみたい。	・ペアレント・トレーニング等の保護者向けの研修を来年度検討させていただきます。事前アンケートを予定しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1			連絡帳写真付きで、その日のできごと等、書いて下さり、とても嬉しいです。	来年度も引き続き連絡帳にて活動の様子をお伝えさせていただきます。ご家族送迎のご協力を頂いている方は、直接口頭にて療育の振り返りをさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	1	連絡帳写真付きで、その日のできごと等、書いて下さり、とても嬉しいです。	電話、連絡帳、面談等にて情報提供や助言等をさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1		13		親子参加型のイベントを年に3回実施させていただきました。来年度は、保護者向けの研修も交えた、保護者会を検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2		1		相談や申入れに関しては、迅速に丁寧に対応するよう心掛けてます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23				・記録ノートでのやりとりで、1日何をしたか、教えてくれて良い。	保護者お迎え時に日々の様子をお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			4		活動プログラム、行事予定など各家庭にお渡しさせていただきます。自己評価の結果に関しては、年度初めにお知らせさせていただきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22			1		個人情報の同意書をもとに取り扱いには今後も十分に気をつけます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18			5		感染症マニュアルに関しては、都度メールアプリにて送信させていただきます。避難訓練マニュアルに関しましては、別紙にて配布させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			4		毎月避難訓練（火災・地震・風水害・防犯訓練）を計画的に実施しています。訓練自体は行われていますが、曜日によってはお子さんが訓練に参加できない日もありますので、今後の検討課題です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23				・とても楽しんで通所しています。ありがとうございます。 ・お友だちとお店に行ったり、公園でおもいっきり遊ぶなど、普段できないことをしてくれる。	・温かいお言葉ありがとうございます。支援者の励みとなります。 ・子どもたちが毎回楽しんで通えるように計画させていただきました。また、肯定的な言葉かけを心掛け、子どもたちの意欲や自信が育くめるよう今後も支援していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	1			・子ども自信がもてる言葉かけをして、子どもの気持ち動くまで待ってくれる。	・温かいお言葉ありがとうございます。ご家族やお子様安心してご利用していただける療育環境を整え、発達のサポートをさせていただきます。