

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 5年 2月 28日

事業所名: 地域生活支援事業所 ほほえみ

保護者等数(児童数)23名

回収数 11 名

割合 48 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		・お風呂をもっと使えたら嬉しい。	・職員数や支援プログラムとの兼ね合いで入浴につきましては、積極的に進められない部分もあります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10		・コロナ禍なので、難しいと思う。	・状況をみながら、まずは児童館等にかけて交流を深める機会を作っていけたらと思います。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			・ご利用契約時にご説明させていただいていますが、活動内容などにつきましては、引き続きフェイスブックや新聞等でもどんどん発信していきたいと思います。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・送迎が移動支援をご利用の方は電話連絡や保護者会開催等を積極的に進めていきたいと思っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2			・ご家族からの相談についての助言も深めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3			・今年度は2回予定していましたが、コロナの関係で1回だけの開催となりました。来年度も年に数回できるよう企画していきたいと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
非常時等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11				
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			・毎月1回火災訓練、地震訓練、風水害、防犯などの訓練をランダムに行っています。放課後等デイは夕方の訓練や長期休暇の訓練に参加しています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・利用者様のニーズを生かした支援を行い、楽しみにしていただけるように努力していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	1		・利用をとても楽しみにしている。 ・色々な活動をさせてもらい感謝している。	・ご家族や利用者様のニーズに沿い、きめ細やかな支援ができるようにしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。