

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和 5年 2月 28日

事業所名: 地域生活支援事業所 ほほえみ

保護者等数(児童数) 31人 回収数 19 割合 61 %

| チェック項目                 |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応  |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・<br>体制整備            | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 19 |               |     |           |   |   |
|                        | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 16 |               |     | 3         |   | 加配職員を配置し、十分な職員を確保しています。ST等の専門職の配置のご希望もありますが、今後検討させていただきます。                        |
|                        | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 18 |               |     | 1         |   | 事業所内はバリアフリーとなっています。今後も訓練室等の整理整頓を行い、集中しやすい環境設定を行います。                               |
|                        | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 19 |               |     |           |   | 毎日、清掃・消毒を行い今後も心地よい環境を整えます。  |
| 適切な支援の<br>提供           | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 19 |               |     |           |   | 面談やモニタリングの内容をもとに、ニーズや課題を確認させて頂いています。  |
|                        | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 |               |     | 2         |   | 個別支援計画の項目にとりいれていましたが、説明が不十分だったと思われる。今後、面談の際に丁寧に説明させていただきます。                       |
|                        | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 17 |               |     | 2         |   | プログラムを通して総合的な発達支援を心掛けてきました。活動の中で、支援目標が達成できるように                                    |
|                        | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 17 |               |     | 2         |   | 子どもたちが楽しみながら参加できるプログラムを今後も設定させていただきます。  |
|                        | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 11 | 1             |     | 7         |   | 利用されているお子さんが殆ど併行登園されている方です。それぞれの保育所等のお子さんが集まることでの、交流を設けていきます。                     |
| 保護者への<br>説明等           | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 18 |               |     | 1         |   | 主に契約の際にお伝えしています。変更やご不明な点がありましたら、その都度丁寧に対応させていただきます。                               |
|                        | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 18 |               |     | 1         |   | 面談にて、お子さんの現在の状態や課題に関して、ご家族と専門職などの意見を交えて、支援の方針を今後も検討させていただきます。                     |
|                        | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 13 | 2             | 1   | 3         |   | 今年度2回ペアレントプログラムを実施しました。平日ということもあり、参加者が少なかったり、周知が徹底されていませんでしたので、今後の課題と捉えています。      |
|                        | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか   | 19 |               |     |           |   | 面談やご家族送迎時に日頃のお子さんの状況、課題に関して今後も共通理解をさせていただきます。                                     |
|                        | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18 |               |     | 1         |   | 6ヶ月に一度面談をさせていただいています。その都度、相談等には応じていただいています。                                       |
|                        | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 10 | 2             | 2   | 5         | コロナ禍の中、みかん狩り等、参加できなかったのですが、日程があれば参加したいです。保護者同士の連携がない。 | 今年度は「夏祭り」「みかん狩り」の家族参加型のイベントを行いました。コロナ禍により規模縮小したりしてきましたが、今後も家族参加型のイベント計画させていただきます。 |
|                        | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 17 |               |     | 2         |   | ご要望や相談に関しては、都度対応させていただいています。  |
|                        | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 18 |               |     | 1         |   | 送迎時、連絡帳、定期的な面談などで、情報共有をさせていただいております。  |
|                        | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 17 |               |     | 2         |   | 毎月のお便りにて、行事等のお知らせをさせていただいています。  |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 15  |    | 1             | 3   |           | 個人情報の同意書をもとに取り扱いには十分に気を付けています。                        |   |

|             | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|-------------|---|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 非常時等の<br>対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 2             | 1   | 5         | 感染に対しては細かく伝達されている。その他についてはよくわからない。訓練しているのか説明されていない。 | マニュアル等は事業所に掲示してありますが、周知が不十分でした。感染対策においてはマニュアルは全体メールでお伝えしていましたが、今後マニュアル等をお便りなどでお伝えしていきます。 |
|             | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 13 | 1             |     | 5         | 利用が少ないため、わかりません。                                    | 毎月避難訓練(火災・地震・風水害・防犯訓練)を計画的に実施しています。曜日によっては、お子さんが参加できない日もありますので、ご了承ください。                  |
| 満足度         | 22 子どもは通所を楽しみにしているか   | 18 | 1             |     |           | ・子どもが楽しそうに話してくるのが、嬉しいです。<br>・帰ってくると嬉しそうに話をしてくれます    | 嬉しいご意見ありがとうございます。楽しみを持って通えることは、療育効果も高まると思います。  |
|             | 23 事業所の支援に満足しているか   | 19 |               |     |           | 親・子ともに大満足です。  | 今後もお子さんやご家族が安心してご利用していただけるよう、丁寧な対応を心掛けます。  |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。