

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:R4年2月 16 日

事業所名: 地域生活支援事業所 ほほえみ

保護者等数(児童数)25

回収数 14

割合 56 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	14				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	13	1			・音楽遊び、運動遊び、感触遊び、レクレーション、ドライブ、制作活動など毎日のプログラムに計画し支援しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2		・コロナ禍の中でなかなか難しいですが、長期休暇等の際にボランティア等の受け入れなどを検討していきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			・利用契約時にご説明させていただいてます。お問い合わせの際は都度ご説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・移動支援等をご利用の方は、面談等でのやりとりになってまいりますので、電話連絡や保護者会開催等を積極的に進めていきたいと思ひます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	1	・コロナで難しいが懇親会があると嬉しい。	・今年度も計画を立てていましたが、コロナの感染拡大の為中止になりました。来年度はタイミングを見ながら是非実施したいと思ひます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1			・苦情については、相談窓口を設けています。利用開始時に重要事項の中の説明をしていますが、年度初めに毎年確認をする等工夫していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		わからない1名	・連絡帳を通して活動の様子や食事量、お知らせ等お伝えし、必要に応じて電話連絡等もさせていただいています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1			
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			・施設全体で毎月1回火災訓練(うち2回は吉野分遣隊指導の総合防災訓練)地震訓練年2回、風水害年2回・防犯訓練年2回(うち1回は中央警察署指導)実施しました。放課後等デイは長期休暇や休日などに参加をしています。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14			・すごく楽しみにしている。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。