

令和元年度「保護者向け 放課後等デイサービス評価表」 集計結果

○アンケートのご協力ありがとうございました。各項目別に集計結果を記載
尚、今回みなさんからいただいた意見は今後の支援に反映させていただきたいと思いますので
これからもどうぞよろしくお願いいたします。

アンケート回収率 27/32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の御意見	回答
環境・ 体勢整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			
	③	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか	27				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1			
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか。	10	17			
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容の、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				
	⑩	父母会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	3		・子どもが入院中の為参加できずに残念でした。 ・保護者同士の連携は取りやすい方もいれば、全く分からない方もいます。	・今年度は6月と1月に保護者との懇親会を実施しました。内容に関しましては、再度検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に敏速かつ適切に対応しているか	27			・苦情がないので分かりません。	・今年度は苦情はありませんでした。(ご要望はたくさんありました)苦情に関しては個別に対応させて頂き、適切に対応させて頂きます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				
	⑭	定期的にお便りやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27				
⑮	個人情報に充分注意しているか	27					
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	27			・災害時のマニュアルは聞いた事があるが防犯や感染症はないと思う。	・マニュアルは策定していましたが、説明が不十分でしたので、面談の際にお伝えいたします。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1			
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	27			・いつもとても楽しみにしている	・子どもが楽しみに通えるように工夫をしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	27				